



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
П Р И К А З

от 30 декабря 2020

№ 1589

**О внесении изменений  
в приказы Департамента  
труда и социальной защиты  
населения города Москвы  
и признании утратившими  
силу отдельных положений  
приказа Департамента  
труда и социальной защиты  
населения города Москвы  
от 31 декабря 2019 г. № 1459**

В целях внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, совершенствования системы предоставления социальных услуг в городе Москве

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменение в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558), изложив приложение 1 к приказу в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Внести изменение в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 21 августа 2019 г. № 794 «Об упорядочении процедуры выбора гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому, поставщика социальных услуг из числа организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы» (в редакции приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2019 г. № 1459),


заменяя в пункте 1.2 приказа слова «Отдел по организации долговременного ухода» словами «Управление организации социального обслуживания на дому».

3. Признать утратившими силу пункты 2.2 и 2.3 приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2019 г. № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.»:

4. Настоящий приказ вступает в силу с **1 января 2021 г.**

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Келлера П.А.**

Руководитель Департамента



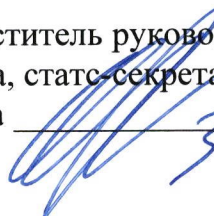
**Е.П. Стружак**

**Внесено:**

Начальник Управления организации  
социального обслуживания на дому  
**О.С. Романова** \_\_\_\_\_

**Согласовано:**

Первый заместитель руководителя  
Департамента, статс-секретарь  
**О.Е. Грачева** \_\_\_\_\_

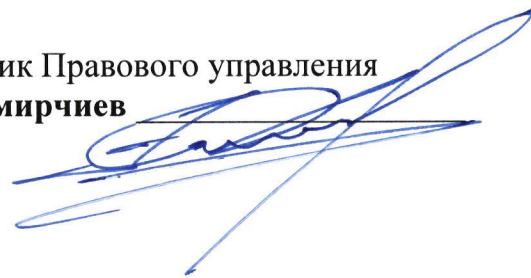
  
30.12.2020

Заместитель руководителя  
Департамента  
**Е.И. Логачёва** \_\_\_\_\_

Заместитель руководителя  
Департамента  
**П.А. Келлер** \_\_\_\_\_



Начальник Правового управления  
**Э.И. Дамирчиев** \_\_\_\_\_



**Исполнитель:**

Советник  
Управления организации социального  
обслуживания на дому  
**Т.С. Побужанская** \_\_\_\_\_  
39532

**Разослать:** Управление организации социального обслуживания на дому, управления социальной защиты населения административных округов города Москвы, Государственное автономное учреждение города Москвы Информационно-технологический центр Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Государственное казенное учреждение города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы»



Приложение к приказу Департамента труда  
социальной защиты населения города Москвы  
от 30 сентября 2015 № 1589

Приложение 1 к приказу Департамента  
социальной защиты населения города Москвы  
от 26 августа 2015 г. № 739

### Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги			Объем предоставляемой социальной услуги			Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
				Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги)	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь	Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного получателя социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Периодичность оказания социальной услуги				
<b>Социально-бытовые услуги</b>													
1	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	0111.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 45 минут за одно посещение	до 2 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении.

		<p>1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания;</p>							оказание социальной услуги;	бюджетного финансирования	территориально приближенно к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
		<p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;</p>							3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;		
		<p>3) покупка продуктов питания;</p>							1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги.		
		<p>4) доставка продуктов питания на дом получателем социальных услуг и раскладка их в места хранения;</p>		сумка-тележка					2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционал		



			5) разогрев готовой пищи.		-	плита, сковорода, кастрюля					<p>социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	---------------------------	--	---	----------------------------	--	--	--	--	--	--

110101.	В состав социальной услуги входит помощь в приготовлении пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут в т.ч.:	3 раза	неделя	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			убедиться, что получатель социальных услуг согласен с технологией приготовления пищи;	-	3 минуты						
			убедиться, что получатель социальных услуг готов принять участие в оказании данной услуги;	-	2 минуты						
			доставить необходимые продукты питания из места хранения, мытье продуктов питания (при необходимости);	миска, кухонные ножи	5 минут						
	4) механическая обработка продуктов питания;		чистка, разделка, нарезка продуктов питания, помощь получателю социальных услуг в термической обработке продуктов питания в том, с чем он не может справиться самостоятельно, следуя	нож, миска, разделочная доска, плита, сковородка, тарелки, лопатка	15 минут						



			<p>оговоренному рецепту и максимально поддерживая самостоятельность получателя социальных услуг;</p> <p>кипячение воды (при необходимости);</p>	<p>кастрюля, плита</p>	<p>5 минут</p>						
<p><b>110102.</b></p>	<p>5) забор воды в кастрюлю (при необходимости)</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p>	<p>60 минут, в т.ч.:</p>	<p>3 раза</p>	<p>неделя</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, территориально прилегающем к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание выездом на дом к получателю социальных</p>
	<p>В состав социальной услуги входит приготовление горячей пищи:</p> <p>1) выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячих блюд (на два-три дня) и согласование с получателем социальных услуг меню;</p> <p>2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p>		<p>обслуживание с получателем социальных услуг наличия продуктов питания или необходимости их покупки; согласование с получателем социальных услуг меню, учитывающая рекомендации врача, пожелания и предпочтения получателя социальных услуг; в том числе размер одной порции блюда, с учетом имеющихся продуктов питания или необходимых покупок новых;</p> <p>убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание;</p>	<p>-</p>	<p>8 минут</p>						
				<p>-</p>	<p>2 минуты</p>						

3	Помощь в приеме пищи	0113.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 30 минут за одно посещение	до 3 раз	день	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе по месту территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При
				3) подготовка продуктов питания и кухонных приборов получателя социальных услуг;									
			4) приготовление отоворенных с получателем социальных услуг блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности;	приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, в необходимом количестве; формирование и подача одной порции готового блюда;	кастрюля, сковородка, ложка, нож, разделочная доска, миска, шумовка	3,5 минут				результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, непосредственные результаты выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов			
			5) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи.	уборка кухни, протирание стола, раковины, плиты, подметание и протирка пола (при необходимости), мытье использованной посуды,	тряпка, губка для мытья посуды, моющие средства, ведро, швабра, веник	10 минут							

			<p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды;</p> <p>3) подготовка места для приема пищи;</p> <p>4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;</p> <p>5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>		<p>выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>стол, тумбочка, поднос</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>				<p>социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		<p>отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

110201.	В состав социальной услуги входит подача пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимых для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.:	3 раза	день	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционал	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг: доступности обращения за предоставлением социальных услуг в помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса по месту предоставления социальных услуг предусматривается принятие на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг			
												вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник;	-	1 минута
												получить согласие получателя социальных услуг;	-	1 минута
												при необходимости - помочь вымыть руки и вытереть их, устойчиво и безопасно усадить получателя социальной услуги;	кувшин, теплая вода, полотенце	1 минута
												выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги;	тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты
												оценить состояние получателя социальной услуги; усадить удобно к месту для приема пищи (стол, специальный стол, поднос) и разогреть готовую пищу до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя социальной услуги;	стол, тумбочка, поднос; плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка	5 минут
подача одной порции готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальных услуг;	тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты												

			7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты				ьного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
110202.	В состав социальной услуги входит подача пищи и кормление:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут в т.ч.:	3 раза	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями	
	1) получить согласие на проведение процедуры кормления и подготовить получателя социальной услуги к приему пищи;		говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги; устойчиво и удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем и полудлячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть насухо;	кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	3 минуты							
	2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи;		выбрать необходимую посуду и столовые приборы для приема пищи (кормления); оценить состояние и положение получателя социальной услуги; расположить рядом с получателем социальной услуги специальный столик, поднос либо подвести/привезти получателя социальной услуги к столу;	тарелки, столовые приборы, салфетки, стол, специальный стол, поднос	2 минуты							

			3) разогрев готовой пищи и подача одной порции блюда на стол;		разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать одну порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги;	плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка, столовые приборы, салфетки	2 минуты					решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		договора о предоставлении социальных услуг
			4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;		сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги;	тарелка, столовые приборы, салфетка	15 минут					2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;		вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо;	кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	5 минут							
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.		убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты							
4	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленны	0114.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	4 раза	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением	

<p><b>х товаров первой необходимости</b></p>	<p>1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>3) покупка промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги. оцениваемая непосредственно м контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения</p>	<p>города Москва исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	---	----------	----------	-------------------------	--	---	---

5	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	0115.	В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-			2 раза	неделя	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе по месту территориально-приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется
			Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:  веник, пылесос  тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)  тряпка для вытирания пыли (или) тряпка для влажной уборки										



						<p>4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного)</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p>	<p>60 минут, в т.ч.:</p>	<p>1 раз</p>	<p>неделя</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени; 3) необходимость оказания социальной услуги; 4) удовлетворение получателя социальных услуг</p>	<p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги; оцениваемая непосредственными исполнителями результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, помещении, территориально приобщенном к месту предоставления социальных услуг. При</p>	<p>я в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>110401.</p>	<p>В состав социальной услуги входит еженедельная уборка:</p>	<p>1) объяснить этапы проведения еженедельной уборки;</p>	<p>обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;</p>	<p>-</p>	<p>2 минуты</p>													

			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты					услуг качеством оказанной социальной услугой;4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения	отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			3) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;	проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);	-	6 минут							
			4) чистка раковин на кухне и в ванной комнате;	подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате: нанести моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпки	15 минут							
			5) чистка ванны и унитаза;	подготовить к чистке ванну и унитаз: нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпки	10 минут							

			6) сухая уборка спальни комнаты, кухни и коридора получателя социальных услуг;	разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель / ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса);	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос	10 минут					его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			7) влажная уборка спальни комнаты, кухни, коридора, ванны и туалета получателя социальных услуг;	протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя социальных услуг и согласия на его применение);	тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут							
			8) уборка используемого инвентаря;	очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	3 минуты							
			9) вынос мусора.	вынести собранный в результате уборки мусор	мешок для мусора	2 минуты							

		110402.	В состав социальной услуги входит ежемесячная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	120 минут, в т.ч.:	1 раз	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) объяснить ход проведения ежемесячной уборки:		обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты						
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг;		подготовки необходимых для уборки инвентаря и чистящие средства;	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут						
			4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;		проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);	-	10 минут						





					2 минуты				социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционал	финансирования	приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
					10 минут	тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	подготовка необходимых для уборки инвентаря и чистящих средств;			
	2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;										
	3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг;				10 минут	проветрить помещение (убедиться, что получатель комфортно / он не переохладится);	убедиться, что получатель социальных услуг;	4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;			
					20 минут	освободить холодильник от продуктов; разморозить холодильник; вымыть холодильник и морозильную камеру; поместить продукты обратно в холодильник;	убедиться, что получатель социальных услуг;	5) мытье холодильника;			

			6) уборка устойчивых загрязнений:	очистить поверхности стен и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалете, кухне; удалить ржавчину, мочевой, водный и известковый камни;	губки с абразивным покрытием, ведро, тряпки для удаления устойчивых загрязнений, необходимые чистящие средства, щетка для удаления стойких загрязнений	20 минут								ьного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов
			7) чистка кухонной плиты с духовым шкафом:	подготовка кухонной плиты и духового шкафа (при необходимости) к чистке: чистка поверхности кухонной плиты и духового шкафа чистящим средством и использованием необходимого инвентаря: в случае устойчивых загрязнений - нанести моющее средство на несколько минут (с учетом техники безопасности), после удалить моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпки	15 минут								
			8) чистка раковин на кухне и в ванной комнате:	подготовка к чистке поверхности раковин на кухне и в ванной комнате; нанести чистящее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпки	10 минут								



			<p>подготовка к чистке поверхности ванны и унитаза; нанести чистящее средство на поверхность ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;</p>	<p>чистящее средство, губка, тряпка</p>	<p>15 минут</p>						
<p>10) мытье окон;</p>			<p>подготовка оконного проема и подоконника к мытью, снятие штор и их стирка; мытье окон (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящим / мощным средством; развешивание чистых штор;</p>	<p>чистящее / моющее средство для мытья окон, тряпка, щетка для мытья окон</p>	<p>20 минут</p>						
<p>11) уборка и чистка плинтусов;</p>			<p>подготовка к уборке и чистке плинтусов (без передвижения тяжелой мебели); очистка напольных плинтусов (до 72 м.);</p>	<p>моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка</p>	<p>20 минут</p>						
<p>12) протирка дверей и дверных проемов;</p>			<p>подготовка дверей и дверных проемов к чистке; очистка дверей и дверных проемов, области дверных ручек;</p>	<p>моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка</p>	<p>15 минут</p>						
<p>13) утепление окон;</p>			<p>подготовить окно к утеплению; утеплить окно материалами поучателя социальных услуг;</p>	<p>утеплитель оконный, молярный скотч, иные средства утепления окон</p>	<p>20 минут</p>						

		14) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг:	разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель / ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса);	тряпка для вытирания пыли, вееник, совок, мешок для мусора, пылесос	25 минут						
	15) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг:	протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя социальных услуг и согласия на его применение);	тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	20 минут							
	16) уборка использованного инвентаря:	очистить вееник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), вееник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут							
	17) вынос мусора.	вынести собранный в результате уборки мусор	мешок для мусора	5 минут							

6	<p>Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	0116.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) доставка воды;</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>-</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p>	<p>до 60 минут за одно посещение</p>	до 2 раз	неделя	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени;</p> <p>необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги;</p> <p>оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещений, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
			<p>1) доставка воды;</p>		<p>а) подготовка чистой тары;</p> <p>б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды;</p> <p>в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;</p> <p>г) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;</p>	<p>ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения</p>							
			<p>2) топка печей;</p>		<p>а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вышки, очистка топочной и зольника);</p> <p>б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>в) подкалывание в топочную твердого топлива;</p> <p>г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;</p> <p>д) уборка инвентаря и места около печи;</p> <p>д) вынос золы;</p>								

7	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	0117.	<p>3) содействие в обеспечении топливом.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	<p>а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;</p>	до 30 минут за одно посещение	2 раза	месяц	<p>Определяется индивидуально по программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени;</p> <p>3) необходимость оказания социальной услуги;</p> <p>4) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг</p>
---	--	-------	---	--	---	--	-------------------------------	--------	-------	---	---	---	---

	3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;								предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		предусматривается форма принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;										
110701.	В состав социальной услуги входит стирка:  Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:  Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	30 минут	1 раз	неделя	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания защиты населения социальной услуги; 2) соблюдение	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы			Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в



			б) снять и убрать сухую выстиранную одежду, полотенца и постельное белье в место хранения		снятие и уборка сухой выстиранной одежды, полотенца и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения место	место для хранения чистой одежды, полотенца, постельного белья	5 минут					получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
8	Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки	0118.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник (специалист по социальной работе)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	2 раза	год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном

			<p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковровая или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка подотеннечистителя;</p>												<p>услуги: 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния</p>	финансирования	к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	----------------	--



9	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и горячей и	0119.	<p>2) составление общего плана ремонтных работ;</p> <p>3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа.</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 60 минут за одно посещение	1 раз	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг	получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов
---	--	-------	--	--	---	-------------------------------	-------	-------	---	--	--	--	---

<p>Холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)</p>		<p>2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;</p>					<p>получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуг; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно м контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
		<p>3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p>						
		<p>4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p>						
		<p>5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p>						

110801.	В состав социальной услуги входит помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги: говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя;	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	15 минут	1 раз	месяц	Определяется индивидуально по программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность решения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением услуг в офисе, помещении, территориально-приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о
	1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги;		получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	-	3 минуты						
	2) снять и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;		снять показания счетчиков учета воды, электроэнергии, газа и передать их с помощью технических средств (планшет, смартфон, компьютер, телефон) / через МФЦ / через управляющую компанию;	-	5 минут						

			4) формирование личного кабинета на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации и оказание помощи в осуществлении платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (при регулярных платежах – подключение функции автоплатежа)		создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); подключение функции автоплатежа;	-	5 минут					проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		предоставлении социальных услуг
10	Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	III.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 15 минут за одно посещение	2 раза	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещения, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии помещения поставщик социальных	
			1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;			-								
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;			-								

		3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках:							4) представление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными исполнителями результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		услуг предусматривает принятие на обслуживание выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика.	5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.									

11	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	1112.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;</p> <p>3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 30 минут за одно посещение	2 раза	год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения</p>	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
----	--	-------	---	--	---	---	-------------------------------	--------	-----	--	---	--	---







			<p>3) согласовать на основе индивидуальной потребности получателя социальных услуг перечень товаров, подлежащих приобретению и доставке за его счет (не более 4 заказов в месяц);</p>	<p>согласование с получателем социальных услуг: перечня необходимых продуктов питания и хозяйственных товаров, подлежащих доставке за счет получателя социальных услуг из выбранной торговой сети с использованием дистанционных сервисов;</p>		25 минут		<p>социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными результатами выполнения услуги.</p>		отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
			<p>4) формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе выбор способа оплаты, и оказание содействия в части ввода информации о заказах;</p>	<p>регистрация электронного почтового ящика и создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); оформление заказа получателя социальных услуг в выбранном интернет-магазине с указанием удобного времени доставки (при необходимости);</p>		30 минут				

13	Содействие в посещениях театров, выставок и других культурных мероприятий	1113.	<p>5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка из торговых точек, находящихся на пути следования работника (не чаще 4 раз в месяц) на дом шпунтового товара (в т.ч. хлебобулочных изделий), весом соответствующим нормам предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную.</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	<p>получение денежных средств от получателя социальных услуг; покупка хлебобулочных изделий в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг торговых точках и доставка их на дом в дни планового посещения; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату</p>	-	30 минут	2 раза	месяц	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещения территориально приближенно к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных</p>
				<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;</p>										



	<p>1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;</p> <p>2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;</p> <p>4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);</p> <p>5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;</p> <p>6) сопровождение ребенка домой;</p>						<p>социальной услуги:</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения</p>	<p>населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>предоставление м социальных услуг в офисе помещений, территориально приравненном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает принятие на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	---	--

15	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1115.	7) переезд ребенка:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	до 120 минут за одно посещение	по факту	единовременно	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирование родственников о факте смерти, оформление документов на потребление и вызова специальных служб;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения								Услуги: 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов

			4) оформление документов на потребление;									2) аккратность в оформлении документов на потребление. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на потребление		поставщик социальных услуг предусматривает форму обслуживания с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.											
16	Наблюдение за состоянием здоровья	0122.	Социальная услуга предоставляется при наличии назначения врача, в состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самоочувствию получателя социальных услуг;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств;	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 15 минут	до 2 раз	неделя	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, помещении территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии

Социально-медицинские услуги



			<p>вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью;</p> <p>убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание;</p>	-	1 минута			<p>социальной услуги:2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги:3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги:4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги:2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционал</p>	<p>населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>предоставление м социальных услуг в офисе помещений, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг;</p>			<p>внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать названия лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);</p> <p>разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, в том числе порядок и кратность приема; при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p>	назначения врача, лекарственные средства получателя социальных услуг	1 минута					
<p>2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p>										



17	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	0123.	4) подготовка лекарств получателя социальных услуг;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	вымывать руки и вытереть их насухо; внимательно прочесть название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок 2-3 дня;	назначение врача, лекарственные средства, таблетница / мензурки	1 минута	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисах территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного
			5) уборка лекарств на место.		Убрать пустые блистеры и оставшиеся лекарственные средства на места хранения	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	около 30 минут (до прибытия специализированной службы)						

								<p>помещения поставщик социальных услуг</p> <p>предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателю социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья</p>						
<p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;</p> <p>6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p>					<p>а) запрокинуть голову с подъемом подбородка;</p> <p>б) выдвинуть нижнюю челюсть;</p> <p>в) определить наличие дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определить наличие кровообращения, проверить пульс на магистральных артериях;</p> <p>а) оказать давление руками на грудную пострадавшего;б) выполнить искусственное дыхание "Рот ко рту";в) выполнить искусственное дыхание "Рот к носу";г) выполнить искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;</p> <p>а) придать устойчивое боковое положение;</p> <p>б) запрокинуть голову с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвинуть нижнюю челюсть;</p>										

			<p>7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p>	<p>а) обзорно осмотреть пострадавшего на наличие кровотечений;          в) выполнить пальцевое прижатие артерии;          г) выполнить наложение жгута;          д) выполнить максимальное сгибание конечности в суставе;          е) оказать прямое давление на рану;          ж) выполнить наложение давящей повязки;</p>							
			<p>8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p>	<p>а) провести осмотр головы;          б) провести осмотр шеи;          в) провести осмотр груди;          г) провести осмотр спины;          д) провести осмотр живота и таза;          е) провести осмотр конечностей;          ж) наложить повязки при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;          з) провести иммобилизацию (с помощью подручных средств, аутомобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);          и) зафиксировать шейный отдел позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);          к) прекратить воздействие опасных химических веществ на пострадавшего</p>							



18	<p><b>Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача &lt;*&gt;</b></p>	<p><b>0124.</b></p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача. В состав социальной услуги входит:</p>	<p>Социальный работник</p>	<p>-</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p>	<p>до 30 минут за одно посещение</p>	<p>до 3 раз</p>	<p>неделя</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг</p> <p>доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе по территориально-приближенному месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
			<p>1) выполнение медицинских процедур;</p>		<p>а) перевязок по назначению лечащего врача;</p> <p>б) измерение температуры тела, артериального давления;</p> <p>в) контроль за приемом лекарственных средств;</p> <p>г) закапывание капель;</p> <p>д) проведение ингаляции;</p> <p>е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции;</p> <p>е) проведение внутривенной инъекции;</p> <p>ж) наложение компрессов;</p> <p>з) проведение перевязки;</p> <p>и) обработка пролежней;</p> <p>к) выполнение очистительной клизмы;</p>	<p>-</p>							
			<p>2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p>										

19	Оказание санитарно-гигиенических услуг	0125.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 90 минут за одно посещение	ежедневно в течение рабочего времени	месяц	Определяется индивидуально по программе предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность решения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением услуг в офисе по месту территориально приписанности к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о		
----	--	-------	------------------------------------	--	---	---	-------------------------------	--------------------------------------	-------	---	--	--	---	--	--















		<p>1) объяснить ход проведения смены постельного белья;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) подготовка к смене белья</p> <p>4) смена постельного белья;</p> <p>5) уборка грязного постельного белья</p>	<p>говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги;</p> <p>убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;</p> <p>подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки.;</p> <p>снять грязное постельное белье; убрать в приготовленный мешок / пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка, пододеяльник);</p> <p>убрать грязное постельное белье в приготовленный мешок / пакет для стирки; вымыть руки</p>	-	1 минута		<p>ния социальных услуг</p>	<p>социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной</p>	<p>населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>предоставление социальных услуг в офисе помещений, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	---	---	----------	--	-----------------------------	--	---	--



			<p>3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;</p>		<p>аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (убедившись, что коляска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости; спросить получателя социальной услуги удобно ли ему сидеть;</p>	<p>скользящая доска, пояс для пересаживания, стул, кресло-коляска, кресло</p>	<p>1 минута</p>		<p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		<p>я в соответствии с условиями предоставления социальных услуг</p>
	<p>4) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение;</p>	<p>аккуратно, безболезненно с согласия получателя социальной услуги, объяснив все манипуляции при подъеме с положения лежа, усадить получателя социальной услуги на край кровати, придать безопасное, комфортное, устойчивое положение;</p>	<p>подушки 2 шт., валики (сложенные одеяла) 2 шт.</p>	<p>1 минута</p>							
	<p>5) положить в кровать безопасным и безболезненным способом; придать комфортное положение в кровати.</p>	<p>аккуратно и безболезненно положить получателя социальной услуги на кровать (протovarивая с ним все предстоящие манипуляции); придать в кровати комфортное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги; использовать применение положений: 30 градусов на бок, 135 градусов на бок, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с полколеним роликом, положение на животе (не более 15 минут под наблюдением); спросить</p>	<p>подушки 2 шт., валики (сложенные одеяла) 2 шт.</p>	<p>1 минута</p>							

			<p>получателя социальной услуги удобно ли ему лежать;</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;</p> <p>-</p>	<p>45 минут в т.ч.</p> <p>3 минуты</p>	<p>1 раз</p> <p>неделя</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота оказания социальной услуги;</li> <li>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</li> <li>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной</li> </ol>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приобщенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения</p>
<p><b>120101.</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит полное купание, в т.ч.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обустройство получателем социальных услуг удобного времени для купания в ванной (душе) (при наличии возможности сопроводить/ доставить получателя социальных услуг в ванную комнату)</li> </ol>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги;</p> <p>вежливо обсудить с получателем социальных услуг удобное время для купания и получить согласие. Учесть состояние получателя социальных услуг в это время при начале организации купания. Подготовить чистое нательное белье, полотенце, при возможности - фен;</p>							



			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты					социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) сопровождение в ванную комнату	сопроводить получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности: помочь снять одежду перед купанием;		5 минут					1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	
			4) проведение полного купания	предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в ванной или душе с применением шампуня при мытье головы и геля для душа или мыла при помощи мочалки / губки / варежки для мытья тела;	сидение для ванной (иное безопасное сидение), шампунь, мыло (гель) , мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода	20 минут				2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем		

	5) вытирание тела полотенцем полностью		аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотенцем голову и тело получателя; с помощью ушных палочек или иных средств высушить (промокнуть) уши; обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии);	ушные палочки (или иные приспособления), полотенце(а), коврик для ног, крем (лосьон).	10 минут	1 раз	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещений, территориально приравненном к месту предоставления социальных услуг. При
	6) сопровождение из ванной комнаты обратно		одеть получателя социальных услуг, сопроводить получателя социальных услуг в комнату	-	5 минут						
120102.	В состав социальной услуги входит стрижка волос; 1) объяснить этапы проведения процедуры стрижки; 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:  объяснить все этапы проведения процедуры;  при возможности - получить согласие на проведение процедуры;	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;  -  -	30 минут, в т.ч.:  1 минута  1 минута	1 раз	месяц				

			3) подготовка необходимых инструментов и места;	подготовить необходимые инструменты: продезинфицировать ножницы/лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой; подготовить емкость с водой или пульверизатор и полотенце;	ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	2 минуты				социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционал	отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре:	помощь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя социальной услуги покрыть простыней/парикмахерским пеньюаром; увлажнить волосы получателя социальной услуги - влажным полотенцем или пульверизатором; придвинуть табуретку/стол с приготовленным инструментом;	простынь, клеенка, полотенце, емкость с водой/пульверизатор	3 минуты					

			<p>5) стрижка получателя социальной услуги:</p>	<p>женщинам волосы подстригаются ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой; процедура выполняется с соблюдением техники безопасности; по окончании стрижки снять просылы/парикмахерский пенный пар с плеч получателя социальной услуги; Убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки; при необходимости помочь получателю социальной услуги пересест в кровать/кресло;</p>	<p>ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пенный пар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая сухая салфетка</p>	<p>20 минут</p>			<p>ьного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		
				<p>3 минуты</p>	<p>ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пенный пар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая сухая салфетка</p>			<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания</p>	<p>Устанавливаются приказом Департамента труда и социальной защиты</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за</p>	
	<p>6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги.</p>	<p>Убрать место проведения стрижки; собрать/подмести состриженные волосы; убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить использованные инструменты; Убрать их на места хранения</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;</p>	<p>10 минут в т.ч.:</p>	<p>3 раза</p>	<p>неделя</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления</p>				
	<p>120103. В состав социальной услуги входит бритье:</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги;</p>								

						-	объяснить все этапы проведения процедуры; убедительнее, что бритье будет осуществляться тем способом, который предпочитает получатель социальной услуги;		1		населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление социальных услуг в офисе помещений территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
							при возможности - получить согласие на проведение процедуры;		1		социальной услуги:2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги:3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги:4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателем социальной услуги.	
1) объяснение этапов процедуры бритья;	2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	3) подготовка необходимых инструментов и мест;				бритвенные инструменты, средство для бритья после бритья, полотенце/сафетк а. емкость для воды;	подготовить бритвенные инструменты и средства для бритья: воду необходимой температуры; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной услуги);		1		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
	4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре;					бритвенные инструменты, средство для бритья после бритья, полотенце/сафетк а. емкость для воды;	накрыть сафеткой полотенцем грудь и плечи получателя социальной услуги; мыльную пену наносят на лицо круговыми движениями (первой обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска, затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом нужно следить за тем, чтобы пена не попала на губы или нос;		1		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

	5) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;	социальный работник дезинфицирует инструменты и моет руки; бритье начинают по направлению роста волос от линии окантовки волос на виске с правой стороны; подбородочной впадиной сбривают в последнюю очередь; далее повторное намывание; бритье по второму разу (против роста волос); помыть лицо получателя социальной услуги; обработать лицо получателя социальной услуги средством после бритья;	брилевые инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/сафетк а, емкость для воды;	5	2 раза	день	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении. территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии
	6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги.	очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения	брилевые инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/сафетк а, емкость для воды	1	15 минут, в т.ч.	1				
120104.	В состав социальной услуги входит утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами); 1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:  вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедур утреннего/вечернего туалета;							

			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		при возможности - получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур;	-	1				услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) подготовка необходимых инструментов и места;		подготовить средства для чистки зубов/протезов; воду необходимой температуры; расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания;	средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистки зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка	1			1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая		
			4) уход за ротовой полостью;		помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов) или почистить зубы (протезы) получателя социальной услуги); почистить ротовую полость (язык, слизистую щек); помочь полоскать ротовую полость;	средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды, полотенце	4					

			5) умывание рук, лица, шеи, ушей;	умывание рук, лица, шеи, ушей: под голову получателя социальной услуги положить клеенку или пеленку - при умывании в положении лежа: на грудь постелить чистое полотенце: сначала умыть получателя социальной услуги чистой водой, затем кожу протереть мыльным раствором, повторить несколько раз до полного очищения кожи, очистить кожу чистой водой, просушить кожу: если нет возможности умывания водой - использовать гигиенические средства:	емкость с водой нужной температуры, емкость для грязной воды, средство для умывания, полотенце, рукавичка, клеенка;	4					путем проведения опросов		
			6) ежедневный уход за волосами:	расчесать волосы получателя социальной услуги: заплести/собрать волосы заколкой:	расческа, заколка/резинка для волос:	3							
			7) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги	очистить инструменты: убрать инструменты на место хранения	средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистки зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка	1							



		<b>120105.</b>	<p>В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников; помощь при использовании судна:</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.	3 раза	день	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:  1) полнота оказания социальной услуги;  2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;  3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;  4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
		1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник;	вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги;		-	1							
		2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоприемника или мочеприемника), помощи пользования судном;	получить согласие получателя социальной услуги;		-	1							
		3) выполнение одного из следующих действий:	в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:										

			3.1) смена подгузника:	<p>закрывать окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать получателю социальной услуги горизонтальное положение на спине, постелить пеленку (клеенку), растегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальной услуги; поместить использованный подгузник в мусорный мешок; если произошла дефекация сначала обработать промежность бумажной салфеткой или туалетной бумагой, провести подмывание получателя социальной услуги, воспользоваться кремом; повернуть получателя социальной услуги на бок, лицом к себе, слегка согнув ноги в коленях, подгузник подложить под спину таким образом, чтобы липучки-застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения находился по линии позвоночника; повернуть получателя социальных услуг на спину, ноги нужно слегка согнуть в коленях, аккуратно расправить подгузник под спиной, протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателю социальных услуг, застегнуть</p>	<p>перчатки нестерильные, индивидуально подобранное абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мешок для мусора, емкость с теплой водой, махровая рукавица для нижней части тела, салфетка на случай дефекации, полотенце;</p>	13				<p>непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		
--	--	--	------------------------	--	---	----	--	--	--	--	--	--

				<p>липучки: сначала последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальной услуги, затем закрепить верхние, лишнюю часть отогнуть, не допускать складок; снять перчатки, укрыть получателя социальных услуг одеялом/уложить в удобном положении; вынести мешок с грязным подгузником;</p>									
		3.2) помощь в пользовании судном;		<p>закрывать окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; ополоснуть судно, оставив там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочеприемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; опустить изголовье кровати до горизонтального уровня (придать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пола получателя социальной услуги; повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеприемник), подмыть получателя социальной услуги, тщательно осушить промежность; убрать клеенку, вынести судно, снять перчатки, комфортно уложить получателя социальной услуги, укрыть одеялом;</p>	<p>перчатки нестерильные, подкладочное судно, мочеприемник, лоток, клеенка, чистые салфетки, емкость;</p>	13							

		<p>3.3) помощь в использовании калоприемника и отводного мочеприемника (с мешком)</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>вывыть руки, надеть перчатки, поставить емкость для сбора мочи под отводной трубкой, освободить отводную трубку от держателя, открыть зажим, слить мочу в емкость, не прикасаясь к емкости или унитазу, закрыть зажим, протереть конец отводной трубки дезинфицирующим средством, закрепить отводную трубку на держателе, снять перчатки; Удалить калоприемник и положить его в мешок для мусора, стому и кожу вокруг нее промыть теплой водой согласно инструкции, просушить кожу промокательными движениями, при возможности дать просохнуть на воздухе, нанести мазь/крем.</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг; необходимый для выполнения услуги;</p>	<p>10 минут, в т.ч.:</p>	<p>3 раза</p>	<p>день</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота оказания социальной услуги;</li> <li>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</li> <li>3) удовлетворение</li> </ol>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за услугами социальными</p>
	<p>120106.</p> <p>В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом:</p> <p>1) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей;</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг; необходимый для выполнения услуги;</p>	<p>10 минут, в т.ч.:</p>	<p>3 раза</p>	<p>день</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота оказания социальной услуги;</li> <li>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</li> <li>3) удовлетворение</li> </ol>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за услугами социальными</p>		
	<p>13</p>	<p>нестерильные перчатки, емкость для слива мочи, дезинфицирующее средство, нестерильные салфетки, емкость с теплой водой, мазь (крем)</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг; необходимый для выполнения услуги;</p>	<p>10 минут, в т.ч.:</p>	<p>3 раза</p>	<p>день</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота оказания социальной услуги;</li> <li>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</li> <li>3) удовлетворение</li> </ol>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за услугами социальными</p>		



			4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно):		сопроводить получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств/с тростью/ходунками/роллатором; при сопровождении без вспомогательных средств держать получателя социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью социальный работник находится с противоположной стороны от руки, в которой трость; при использовании ходунков ставить их перед получателем социальной услуги на расстоянии, чтобы оставалось место для наклона вперед перед вставанием и при этом он мог держаться за поручни ходунков (роллатора);	троость ходунки/роллатор	6				выполнения услуги: 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
--	--	--	---	--	--	--------------------------	---	--	--	--	--	--	--



					урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть влагопитывающие трусы; помочь активировать (открыть, разложить, встряхнуть и оставить в этом положении на несколько минут);								
			7) окончание выполнения процедуры		спросить получателя социальной услуги о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях	-	1						
20	Содействие в оказании медицинской помощи	0126.	В состав социальной услуги входит:  1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;  3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:  -  -  -	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом



			4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.			-					предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги:2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
21	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	0127.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставле	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

		1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;	по социальной работе			ния социальных услуг	социальной услуги: 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения	населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление социальных услуг в офисе помещений, территориально приравленном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;								
	3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;								
	4) сопровождение получателя социальных услуг на заседании комиссии медико-социальной экспертизы;								
	5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;								

			6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).			-					психосоциального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
22	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	0128.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении
			1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;			-							
			2) помощь в выборе технических средств реабилитации;			-							
			3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.			-							

												социальных услуг
<b>111001.</b>	<p>В состав социальной услуги входит доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров:</p> <p>1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;</p>	<p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>говорить вежливо, учитывать коммуникативные особенности получателя;</p> <p>получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги;</p> <p>получение и доставка на дом получателю абсорбирующего белья;</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>сумка-тележка</p>	<p>45 минут</p> <p>3 минуты</p> <p>2 минуты</p> <p>10 минут</p>	<p>2 раза</p>	<p>месяц</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени;</p> <p>3) необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>4) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>5) предоставление необходимых</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещении поставщик социальных услуг предусматривает форму</p>	

			4) помощь в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;		оказание помощи получателю социальных услуг в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; содействие в обустройстве жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;	сумка-тележка (при необходимости)	10 минут				разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения и доставка их на дом		прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; приобретение или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату;	-	10 минут						
			6) покупка и доставка на дом промышленных товаров		прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров; приобретение и доставка промышленных товаров на дом; окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату	сумка-тележка	10 минут						
23	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации	0129.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставле	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;					ния социальных услуг	социальной услуги: 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной	населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление социальных услуг в офисе помещений, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
	3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.									

24	Содержание в госпитализации в медпсихиатрической организации, сопровождение в медпсихиатрической организации	1210.	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>1) сбор документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</p> <p>3) вызов специализированного автотранспорта;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в медпсихиатрической организации Москвы в рабочее время.</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	до 120 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	<p>Определяется индивидуально по программе предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени;</p> <p>3) необходимость оказания социальной услуги;</p> <p>4) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>5) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность;</p> <p>2) степень</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг</p> <p>доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями</p>		
----	--	-------	---	---	---	--	--------------------------------	--------------------	-------	--	--	---	---	--	--

25	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	1211.	В состав социальной услуги входит: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; 2) оказание морально-психологической поддержки.	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	до 120 минут за одно посещение	не менее 2 раз	месяц и в период нахождения в стационарной медицинской организации	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени; 3) необходимость оказания социальной услуги; 3)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе территориально приложенном к месту предоставления	решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	договора о предоставлении социальных услуг
----	--	-------	--	--	---	--	--------------------------------	----------------	--	---	---	--	---	---	--



			<p>3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.</p>						<p>удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		<p>социальных услуг. При отсутствии помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму обслуживания с выездом на дом к получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

26	<b>Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение</b>	<b>1212.</b>	В состав социальной услуги входят:  1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:  -  -  -	до 60 минут за одно посещение	1 раз	год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
----	---	--------------	--	---	---	--	-------------------------------	-------	-----	--	--	--	---



28	<b>Психологический патронаж</b>	<b>0132.</b>	2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.	Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости. В состав социальной услуги входит: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения)	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	до 30 минут за одно посещение (обращение)	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении территориальном	выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
												социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролерами результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов			

			<p>наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p>						<p>услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги;</p> <p>1) материальная результативность : степень проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	финансирования	к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного поставщика социальных услуг предусматривается форма принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	----------------	---

Социально-педагогические услуги

29	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0014.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p>	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
----	--	-------	---	--	---	---	-------------------------------	--------------------	-------	--	--	---	--

			4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.									услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги: 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
<b>Социально-трудовые услуги</b>														
30	<b>Содействие в трудоустройстве</b>	<b>0015.</b>	В состав социальной услуги входит:  1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:  -	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления	

			2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);			-						разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоземotionalного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг)
			3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.			-								
Социально-правовые услуги														



31	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0161.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документы (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность</p>	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
----	--	-------	---	--	---	---	-------------------------------	--------------------	-------	---	--	--	---

32	Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льготы	0162.	В состав социальной услуги входят: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально по программе предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму			
----	---	-------	---	--	---	--	-------------------------------	--------------------	-------	---	--	--	--	--	--	--

		<p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p>								<p>разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
		<p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p>									
		<p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p>									

			6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении отказа в предоставлении ему мер социальной поддержки.			-							
33	<b>Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат</b>	<b>0163.</b>	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных
			1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;			-							
			2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;			-							

			3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;			-					результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;			-				2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;			-						

34	Содержание в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0164.	б) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги.	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров территориально-бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, помещении территориально-приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется	
			В состав социальной услуги входит: 1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категориям лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется; 2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;		Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;								

			<p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов среднегодушевом доходе семья или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве.</p> <p>среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.</p>												<p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролерами результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		<p>я в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

<\*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.