



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

**П Р И К А З**

от 31 декабря 2020

№ 1608

**О внесении изменений в приказ  
Департамента труда и социальной  
защиты населения города Москвы  
от 26 августа 2015 г. № 739**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», а также повышения качества оказания социальных услуг, предоставляемых гражданам в стационарной форме социального обслуживания в городе Москве и их стандартизации

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558, от 30 декабря 2020 г. № 1589):

1.1. Дополнить приказ пунктом 2.2 в следующей редакции:

«2.2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (приложение 7).»

1.2. Дополнить приказ приложением 7 в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с **1 февраля 2021 г.**

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Бербер Е.В.**

Руководитель Департамента

**Е.П.Стружак**

Приложение к приказу  
Департамента труда и социальной  
защиты населения города Москвы  
От 31 декабря 2020 г. № 1608

Приложение 7  
к приказу Департамента  
социальной защиты населения  
города Москвы  
от 26 августа 2015 г. № 739

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги					
0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий,	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 8 человек) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей; б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных получателей социальных услуг не выше второго этажа; площадь жилых	Определяется индивидуально и программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

<p>лечебно-трудо- деятельности, бытового обслуживания</p>	<p>помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудо- и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно</p>	<p>бюджетного финансирования</p>	<p>2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;</p> <p>3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;</p> <p>4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;</p> <p>5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);</p> <p>6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p>
---	---	--------------------------------------	---

				<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0212. Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей. Прием и временное размещение детей по группам в количестве не более 8 человек;</p> <p>б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую</p>	<p>Определяется индивидуально и программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;</p> <p>2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>д) обеспечение доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для клубной работы;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) помещения для трудовой деятельности;</p> <p>д) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>е) другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания получателям социальных услуг;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>			<p>доступных для инвалидов;</p> <p>3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;</p> <p>4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;</p> <p>5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);</p> <p>6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя</p>	
--	--	--	--	---	--

				социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна. Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей;</p> <p>2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания</p>	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления социальной услуги; 2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг; 3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	<p>(структурных подразделений организаций) (приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н);</p> <p>3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>			<p>результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) направление по просьбе воспитанников услуг заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;</p> <p>2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги - не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники;</p> <p>2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи;</p> <p>3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров.</p> <p>Оценка результатов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

				<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд);</p> <p>2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров;</p> <p>3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее шести раз в день в количестве, определенном индивидуальной</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленном режиме питания, в том числе диетического (витаминизация блюд);</p> <p>2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания;</p> <p>3) приготовление горячего питания из надлежащих</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>



	<p>нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества;</p> <p>4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежда, в том числе специальная, назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормативами (Постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. № 61 «О</p>	<p>Определяется индивидуально и программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья;</p> <p>2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»); подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг;</p> <p>2) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		<p>исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>размерам, по возможности запросам по фасону и расцветке);</p> <p>3) удовлетворение в пользовании постельными принадлежностями.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных склонностей</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач);</p> <p>2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий);</p> <p>а) организация доставки получателей</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) расширение общего и культурного кругозора;</p> <p>2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания;</p> <p>3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в пределах</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> <p>б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут в день. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>организации стационарного социального обслуживания социокультурных мероприятий;</p> <p>4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание необходимых условий</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправление религиозных обрядов;</p> <p>2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	---	--	--	---	---	--	--	---	--

	<p>услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях);</p> <p>2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		бюджетного финансирования	<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем опросов</p>	
0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;</p> <p>2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности;</p> <p>3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага,</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки);</p> <p>4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги;</p> <p>5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии под расписку на экземпляре акта на приемку вещей.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (Постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. № 376-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг;</p> <p>2) удовлетворенность получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

	<p>2005 г. № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве»);</p> <p>2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется однократно при прекращении стационарного социального обслуживания</p>		<p>социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>предоставленной одеждой и обувью: добротная, соответствующих размеров, роста и фасона.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>
<p>2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;</p> <p>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;</p> <p>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;</p> <p>4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</p> <p>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется один раз в год</p>			<p>непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью);</p> <p>2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг);</p> <p>3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08);</p> <p>4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего);</p> <p>5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется разово</p>	По факту смерти	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
Социально-медицинские услуги					

<p>0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение, исследование изменений состояния здоровья);</p> <p>2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мальчикам - брить бороду и усы - 2 раза в неделю;</p> <p>3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию:</p> <p>а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>б) обработка пролежней по назначению врача;</p> <p>4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <p>а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости);</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
---	---	--	--	---	--



	<p>в) стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю;</p> <p>г) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц;</p> <p>д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости;</p> <p>5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой:</p> <p>а) помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>б) помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>в) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>г) помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения;</p> <p>д) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>б) помощь в принятии пищи, питья - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:</p> <p>а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг;</p> <p>б) подготовить место для приема пищи (стол,</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>тумбочка, поднос);</p> <p>в) выбрать нужную посуду, столовые приборы;</p> <p>г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;</p> <p>д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</p> <p>7) помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p> <p>б) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>в) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки;</p> <p>8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг:</p> <p>а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p> <p>б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <p>9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>10) помощь в уходе за зубами или челюстью:</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;</p> <p>11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>12) бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мальчиков) - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>				
0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию;</p> <p>3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей;</p> <p>4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг;</p> <p>2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; 2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера; 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера, и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время.</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов; 2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; 3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:  1) оказание первичной медико-санитарной помощи:  а) первичный прием получателя социальных услуг врачом (педиатром);  б) медицинский осмотр получателя социальных услуг;  2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети "Интернет" либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания;  3) оказание стоматологической помощи:  а) оказание неотложной стоматологической помощи;  б) лечение зубов с наложением пломбы;  в) лечение слизистых оболочек полости рта;  г) динамическое наблюдение за получателем</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;  2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта;</p> <p>д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании;</p> <p>е) проведение коррекции съемных протезов;</p> <p>ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами;</p> <p>з) проведение профилактических осмотров;</p> <p>к) обучение правилам чистки зубов;</p> <p>л) оказание стоматологической помощи лежачим получателям социальных услуг в комнатах проживания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>услуг;</p> <p>3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи исходя из практических потребностей получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
0225. Организация проведения диспансеризации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения;</p> <p>2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов;</p> <p>2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении.          Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		размеров бюджетного финансирования	<p>всех предписанных им врачом-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.          Оценка результатов предоставления социальной услуги:          1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;          2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной</p>	<p>В состав социальной услуги входит:          1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотра, данных обследования, изучения медицинской документации;          2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями;          3) оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи;          4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);          5) доставка получателя социальных услуг на</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:          1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;          2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг.          Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.          Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>услуги:          1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;          2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям</p>	<p>В состав социальной услуги входит:          1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);          2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи;          3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.          Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:          1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов.          Оценка результатов предоставления социальной услуги:          1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;          2) нематериальная</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>



				результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выявление потребности в технических средствах реабилитации:</p> <p>а) осмотр специалистом;</p> <p>б) личные пожелания получателя социальных услуг;</p> <p>в) рекомендации медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию;</p> <p>3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации;</p> <p>4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов;</p> <p>2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Социально-психологические услуги

<p>0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса);</li> <li>2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде;</li> <li>3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг;</li> <li>4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж;</li> <li>5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформление результатов.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное обеспечение получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;</li> <li>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов</li> </ol> </li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0232. Содействие</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p>	<p>Определяется</p>	<p>Устанавливается</p>	<p>Показателями качества</p>	<p>Социальная услуга</p>

<p>возвращению несовершеннолетних в семьи</p>	<p>1) проведение психологической диагностики особенностей личности ребенка или его родителя (или иного законного представителя), а также социальной ситуации в целях обеспечения возвращения несовершеннолетнего в семью;  2) обработка и анализ результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции;  3) проведение индивидуальной или совместной (ребенок и родитель) консультации, в том числе и для оказания помощи в формулировании запроса;  4) проведение психологических тренингов, способствующих возвращению несовершеннолетних в семью.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут в совокупности.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>социальной услуги являются:  1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной психологической, педагогической помощью по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;  2) своевременное решение социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования, тренингов.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
---	--	--	--	---	--

Социально-педагогические услуги					
<p>0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;</li> <li>2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования;</li> <li>3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования;</li> <li>2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам</p>	<p>В состав социальной услуги входит;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирование навыка приготовления и приема пищи: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) приготовление основных блюд;</li> <li>б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;</li> <li>в) пользоваться вилкой, ложкой;</li> <li>г) пить из чашки;</li> </ol> </li> </ol>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально значимым умениям и навыкам;</li> <li>2) правильное понимание и решение стоящих перед</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных</p>

общественной жизни	<p>д) вытирать рот салфеткой;  е) сервировать стол;  2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;  3) формирование навыка одевания и раздевания:  а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;  б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);  в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант;  4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами;  5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>		обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	<p>получателем социальных услуг социально-педагогических проблем.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	услуг
0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	<p>В состав социальной услуги входит:  1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;  2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования;  3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного</p>	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	<p>Показателями качества социальных услуг являются:  1) своевременность оказания помощи в получении образования.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида		бюджетного финансирования	социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-правовые услуги					
0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным <u>законом</u> от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; 3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов; 2) соблюдение конфиденциальности личной информации; 3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				<p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем;</p> <p>2) определение предполагаемых путей их решения;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>б) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро);</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и</p>	<p>Определяется индивидуально й программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи;</p> <p>2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав;</p> <p>3) принятие объективного решения по его вопросу.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>



	<p>величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений;</li> <li>2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения;</li> <li>3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным</li> </ol>	<p>Определяется индивидуально и программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальных услуг являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище;</li> <li>2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

<p>обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</p>	<p>гражданам в установленном порядке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>					
<p>0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациям и индивидуально программой реабилитации</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации; 2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации; 3) своевременность обеспечения абсорбирующим бельем; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	7) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациям и индивидуально программой реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	<p>мероприятий.          Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>			<p>решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;          2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов - проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности</p>	
<p>0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>В состав социальной услуги входит:          1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:          а) элементы интерфейса;          б) работа с "мышью";          в) меню "Пуск";          г) настройки операционной системы;          д) текстовый редактор "Word";          2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;          3) обучение навыкам общения посредством Skype;          4) ориентирование в информационно-</p>	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациям и индивидуально программой реабилитации</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:          1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;          2) популяризация компьютерной грамотности;          3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

	<p>телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);</p> <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания</p>			<p>услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов</p>	
--	---	--	--	--	--